

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования


**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**  
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала  
Финуниверситета, к.э.н.



Э.В. Соболев

« 31 » августа 2021 г.



Артюшкова А.Ю.

**ПРОГРАММА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**  
**(учебно-научного семинара)**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент»  
профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма»  
в соответствии с образовательными стандартами Финансового университета  
(программа подготовки бакалавров)

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета  
(протокол № 42 от 31.08.2021)*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и маркетинг»  
(протокол № 7 от 26.08.2021)*

Краснодар 2021

**УДК 336**  
**ББК 65**  
**А 86**

**Артюшкова А.Ю.** Программа научно-исследовательской работы (учебно-научного семинара) предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в соответствии с образовательными стандартами Финансового университета (программа подготовки бакалавров). – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Менеджмент и маркетинг», 2021. – 36 с.

В программе определен перечень планируемых результатов обучения при выполнении НИР, место НИРС в структуре образовательной программы, содержание занятий и формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

*Учебное издание*

**Артюшкова А.Ю.**

## **ПРОГРАММА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

*Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman*

*Усл. п.л. 1,5. Изд. № \_\_\_\_\_ – 2022. Тираж 100 экз.*

*Заказ № \_\_\_\_\_*

*Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета*

© Артюшкова А.Ю., 2021

© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения при выполнении НИРС, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	5
2	Место НИРС в структуре образовательной программы .....	8
3	Объем НИРС в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы .....	9
4	Содержание дисциплины, структурированное по темам дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	10
4.1	Содержание НИРС.....	10
4.2	Учебно-тематический план.....	12
4.3	Содержание практических и семинарских занятий.....	15
5	Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для выполнения НИРС.....	18
5.1	Основная литература.....	18
5.2	Дополнительная литература.....	19
5.3	Ресурсы сети «Интернет».....	19
6	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
7	Список использованных источников.....	36
8	Приложение.....	38

## **1 Перечень планируемых результатов обучения при выполнении НИРС, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б2.О.03(Н) Научно-исследовательская работа

Целью научно-исследовательской работы студентов (далее НИРС) является формирование универсальных и профессиональных компетенций, обеспечивающих реализацию студентами научно-исследовательских проектов, содержанием которых является работа научного характера, связанная с научным поиском, проведением исследований, направленных на решение актуальных практических и теоретических задач.

Задачами НИРС являются:

- освоение методов поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, проведение конкретных расчетов, выбор методов и средств решения задач исследования, разработка инструментария для проведения исследований, а также применение современных информационных технологий;

- формирование умений, обеспечивающих проведение индивидуальных или коллективных научных исследований, в том числе статистических исследований, опросов, анкетирования;

- развитие способностей к оценке, обобщению и интерпретации полученных результатов и обоснованию выводов, построению моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности;

- формирование умений представлять результаты научных исследований в виде самостоятельной научно-исследовательского проекта, статьи или доклада.

Учебно-научный семинар (далее - УНС) является аудиторной формой НИРС.

В результате посещения занятий УНС и самостоятельного или коллективного выполнения научно-исследовательских проектов студент осваивает следующие компетенции, предусмотренные образовательным стандартом Финансового университета.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы для достижения компетенции	Результаты обучения (владение, умение и знания)
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, к продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности.	<b>знать</b> – как осуществлять поиск научной информации, принципы и приемы системного описания научной проблемы <b>уметь</b> – подобрать научную информацию и обработать ее
		2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	<b>знать</b> – логику научного исследования <b>уметь</b> – выявлять закономерности социальных процессов и делать выводы
		3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	<b>знать</b> – признаки классификации объектов, логику научного исследования <b>уметь</b> – идентифицировать общие свойства объектов, аргументированно сделать собственные выводы на основе результатов исследования
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	<b>знать</b> – как сформулировать проблему, <b>уметь</b> – системно описать проблемную ситуацию

		<p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p><b>знать</b> – принципы формулировки цели и задач исследования</p> <p><b>уметь</b> – обосновывать цель и задачи управления</p> <p><b>знать</b> – методы анализа ситуации</p> <p><b>уметь</b> – сформировать критерии и обосновать выбранное решение</p> <p><b>знать</b> – как выбрать оптимальное решение из альтернативных вариантов</p> <p><b>уметь</b> – оценить критически последствия принимаемых решений</p> <p><b>знать</b> – приемы индукции и дедукции анализа и синтеза, декомпозиции и агрегирования</p> <p><b>уметь</b> – решать практические задачи управления и готовить аналитические отчеты</p> <p><b>знать</b> – логику и последовательность проведения научного исследования</p> <p><b>уметь</b> – аргументированно изложить цель, задачи, теория, методы исследования и сделать на этой основе свои выводы</p>
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач	<p>1. Демонстрирует знание современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов.</p> <p>2. Выявляет сущность и особенности современных эконо-</p>	<p><b>знать</b> – современные экономические концепции, модели, ведущие школы и направления развития экономической науки</p> <p><b>уметь</b> – использовать категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов в ходе выполнения научных проектов</p> <p><b>знать</b> – сущность и особенности современных</p>

		<p>мических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально–экономические проблемы.</p> <p>3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации, знает основные направления экономической политики государства.</p>	<p>экономических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе</p> <p><b>уметь</b> – критически переосмысливать текущие социально–экономические проблемы</p> <p><b>знать</b> – основные направления экономической политики государства</p> <p><b>уметь</b> – грамотно и результативно пользоваться российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации</p>
--	--	--	---

## **2 Место НИРС в структуре образовательной программы**

НИРС является обязательной частью блока 2 «Практика». Реализация НИРС базируется на дисциплине «Введение в специальность».

Реализация НИРС предусматривает получение следующих знаний, умений, навыков владения:

### **Знания:**

- основных теорий в предметной области; инструментов наукометрического анализа, в том числе основных баз знаний.

### **Умения:**

- работать с научными источниками в предметной области; подготовить научно-исследовательский проект и его презентацию;
- обрабатывать научную информацию, включая выявление основных научных гипотез и методов их обоснования.

Основные положения НИРС должны быть использованы при подготовке и защите курсовых работ и ВКР, научных статей и докладов и др.



### **3 Объем НИРС в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы**

Общая трудоемкость НИРС составляет 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Общая трудоемкость НИРС для студентов очной-заочной формы обучения представлена в таблице 1.

#### **Очная форма обучения**

Таблица 1 - Общая трудоемкость НИРС для студентов направления «Менеджмент» профиль «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма» очно-заочной формы обучения

<b>Вид учебной работы при проведении НИР</b>	<b>Всего (в з/е и часах)</b>	<b>2 семестр (в з/е и часах)</b>	<b>4 семестр (в з/е и часах)</b>	<b>6 семестр (в з/е и часах)</b>
<b>Общая трудоёмкость НИРС</b>	3/108	1/36	1/36	1/36
<b>Аудиторные занятия (учебно-научный семинар)</b>	12	4	4	4
<b>Лекции</b>	4	2	2	
<b>Семинары</b>	6	2	2	2
<b>Самостоятельная работа (научно-исследовательский проект)</b>	98	32	32	34
<b>Вид рубежной аттестации</b>		защита научно-исследовательских проектов	защита научно-исследовательских проектов	защита научно-исследовательских проектов
<b>Вид записи в зачетной книжке</b>	зачет	дифференцированный зачет	дифференцированный зачет	дифференцированный зачет

## **4 Содержание дисциплины, структурированное по темам дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

### **4.1 Содержание НИРС**

#### **Тема 1. Научно-исследовательская работа. Основные положения**

Роль научных исследований и значение науки для развития практики по различным направлениям.

Краткий обзор научных исследований ученых по вопросам экономики, в том числе Нобелевских лауреатов: полученные результаты и их возможности практического использования. Взаимодействие науки и бизнеса. Понятие профессиональной этики и этики научно-исследовательской работы.

#### **Тема 2. Инструментарий проведения научных исследований**

Постановка целей, задач научного исследования. Структура научного исследования и этапы его проведения.

Поиск информации. Подбор научной литературы. Работа с каталогами, библиографическими указателями. Работа в медиатеке Финансового университета. Поиск нормативно-правовой информации в базах «Консультант+», «Гарант» и др.

Использование современного исследовательского инструментария. Знакомство с практикой работы в системах Bloomberg, Amadeus, СПАРК и др.

Подготовка выполнения эссе, рефератов и курсовых работ.

#### **Тема 3. Проведение междисциплинарных научных исследований**

Критерии научности знания. Формы организации научного знания: факт, положение, понятие, категория, принцип, закон, теория, идея, доктрина, парадигма, проблема, гипотеза. Процесс познания: накопление фактов, их систематизация и обобщение, логическое осмысление фактов.

Этапы выполнения междисциплинарной научно-исследовательской работы.

Носители научной информации: научные статьи в периодических изданиях; научные монографии, учебники и учебные пособия; законодательно-нормативные документы; отчеты о НИОКР; информационные издания; переводы иностранной научной литературы; материалы научных конференций; диссертации, авторефераты и др.

Электронные ресурсы Финансового университета: использование статистической и рыночной информации.

Постановка научной проблемы: формулирование, оценка, обоснование, структурирование. Формулирование научной гипотезы и условия ее состоятельности.

#### **Тема 4. Технологии исследования предметных областей**

Понятие предметного поля. Критерии принадлежности исследовательской работы к предметному полю (предмет, метод, используемые понятия).

Основные международные базы знаний (Scopus, Web of Science, Web of Knowledge и др.), российская база знаний РИНЦ, импакт-факторы, индексы цитирования, индекс Хирша.

Поиск научных журналов по предметным областям (по импакт-фактору).

#### **Тема 5. Технология научного реферирования**

Критерии выбора статей для реферирования: значимость статьи, учет специализации и темы курсовой работы студента. Защита выбора статьи на занятии.

Технология научного реферирования: обсуждение принципов построения реферата, выявления гипотез, методов исследования, качества использованных источников в реферируемых статьях.

Структура реферата, определение гипотез, методов исследования, качества использованных источников. Оценка (сопоставление) реферируемой

статьи с другими статьями, обладающими высоким индексом цитирования по данной предметной области.

## **Тема 6. Методика подготовки и написания ВКР**

Выбор и обоснование актуальности темы ВКР. Цель и задачи ВКР. Предмет и объект исследования в ВКР. Подбор литературных и информационных источников.

Содержание ВКР. Структурирование данных и результатов научного исследования.

Оформление ВКР в соответствии с ГОСТ.

## **4.2 Учебно-тематический план**

Темы НИРС и виды занятий для студентов очно-заочной формы обучения представлены в таблице 2.

### **Очная форма обучения**

Таблица 2 - Распределение бюджета времени при изучении НИРС студентами очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Всего	Трудоемкость в часах				Са- мос- тоя- тель- ная ра- бота	Формы текуще- го кон- троля успе- ваемо- сти
			Аудиторная работа					
			Об- щая	Лекции	Семи- нары или прак- тиче- ские заня- тия	Заня- тия в инте- рак- тив- ных фор- мах, % от ауди- тор- ных заня- тий- час./ %		

2 семестр								
1.	Научно-исследовательская работа. Основные положения	18	2	1	1	1/10 %	16	Выполнение заданий, тест
2.	Инструментарий проведения научных исследований	18	2	1	1	1/10 %	16	Выполнение заданий, тест
	Итого	36	4	2	2	2/20 %	32	Научно-исследовательский проект
4 семестр								
3.	Проведение междисциплинарных научных исследований	18	2	1	1	1/10 %	16	Выполнение заданий, тест
4	Технологии исследования предметных областей	18	2	1	1	1/10 %	16	Выполнение заданий, тест
	Итого	36	4	2	2	2/20 %	32	Научно-исследовательский проект
6 семестр								
5	Технология научного реферирования	17	1		1		16	Выполнение заданий, тест
6	Методика подготовки и написания ВКР	19	1		1	1/10 %	18	Выполнение заданий, тест
	Итого	36	2		2		34	
	Всего	108	10	4	6	5/50 %	88	Научно-исследовательский проект

### 4.3 Содержание практических и семинарских занятий

#### Тема 1. Научно-исследовательская работа. Основные положения

Индивидуальный выбор группой студентов темы для выполнения творческого научно-исследовательского проекта, определение его формы (научно-учебный проект, деловая игра, учебный кейс-стади).

Формулирование цели и задач междисциплинарного научного исследования. Построение «дерева задач». Выделение объекта и предмета исследования по выбранной теме.

Планирование работ для выполнения творческого научно-исследовательского проекта.

Характеристика возможностей систем Bloomberg, Amadeus, СПАРК и др. для их использования в ходе выполнения творческого научно-исследовательского проекта.

Обсуждение хода выполнения творческих научно-исследовательских проектов.

Подготовка выполнения творческих научно-исследовательских проектов к их защите.

## **Тема 2. Инструментарий проведения научных исследований (2 часа)**

Индивидуальный выбор группой студентов темы для выполнения творческого научно-исследовательского проекта, определение его формы (научно-учебный проект, деловая игра, учебный кейс-стади).

Планирование работ для выполнения творческого научно-исследовательского проекта.

Характеристика возможностей систем Bloomberg, Amadeus, СПАРК и др. для их использования в ходе выполнения творческого научно-исследовательского проекта коллективом; принципы работы в команде; распределение обязанностей и ответственности между членами команды.

Обсуждение хода выполнения творческих научно-исследовательских проектов.

Подготовка выполнения творческих научно-исследовательских проектов к их защите.

## **Тема 3. Проведение междисциплинарных научных исследований**

Индивидуальный или групповой выбор студентами темы для выполнения творческого научно-исследовательского проекта, определение его формы (научно-учебный проект, деловая игра, учебный кейс-стади).

Анализ возможностей использования результатов творческих научно-исследовательских проектов 1 и 2 курса для выполнения творческих научно-исследовательских проектов 3 курса и ВКР.

Формулирование цели и задач междисциплинарного научного исследования. Построение «дерева задач». Выделение объекта и предмета исследования по выбранной теме.

Планирование работ для выполнения научно-исследовательского проекта.

Характеристика возможностей систем Bloomberg, Amadeus, СПАРК и др. для их использования в ходе выполнения творческого научно-исследовательского проекта.

Обсуждение хода выполнения творческих научно-исследовательских проектов.

Подготовка выполнения творческих научно-исследовательских проектов к их защите.

#### **Тема 4. Технологии исследования предметных областей**

Понятие предметного поля. Критерии принадлежности исследовательской работы к предметному полю (предмет, метод, используемые понятия).

Анализ международных и российских баз знаний. Анализ возможностей увеличения индекса Хирша.

Поиск научных журналов по изучаемой теме (по импакт-фактору) в базах знаний.

Обсуждение хода выполнения творческих научно-исследовательских проектов.

#### **Тема 5. Технология научного реферирования**

Анализ критериев выбора статей для реферирования. Защита выбора статьи на занятии.

Обсуждение принципов построения реферата, выявления гипотез, методов исследования, качества использованных источников в реферируемых статьях.

Анализ структуры реферата, определение гипотез, выбор методов исследования, качества использованных источников. Сопоставление реферируемой статьи с другими статьями, обладающими высоким индексом цитирования по данной предметной области.

Применение современных информационных технологий для обработки научного материала.

Обсуждение хода выполнения творческих научно-исследовательских проектов.

## **Тема 6. Методика подготовки и написания ВКР**

Обсуждение возможностей подбора и поиск литературных и информационных источников.

Анализ структуры и оформление введения ВКР. Структурирование данных и результатов научного исследования.

Оформление ВКР в соответствии с ГОСТ.

Подготовка доклада и презентации на защиту ВКР.



## **5 Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для выполнения НИРС**

### **5.1 Основная литература**

1. Бушенева Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы [Электронный ресурс]. – Москва: Дашков и К, 2016. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415294>.

2. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Б.И. Герасимов [и др.]. – 2-е изд., доп. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=924694>.

3. Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс) [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2018. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=910383>.

### **5.2 Дополнительная литература**

4. Вальяно М.В. История и философия науки: учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве РФ. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с. - (Философия). - ISBN 978-5-98281-269-8. - ISBN 978-5-16-005160-4.

5 Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология. Словарь системы основных понятий. М.: Либроком, 2013. - 208 с. - ISBN: 978-5-397-03756-3.

6 О'Коннор Джозеф, Макдермотт Иан. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. М.: Альпина Паблишер, 2013. - 256 с.

7 Розанова Н.М. Письменная работа студента и аспиранта: как добиться совершенства. – М.: Менеджмент, 2009. – 125 с.

### 5.3 Ресурсы сети «Интернет»

1. Базы знаний: Web of Science, Web of Knowledge, Scopus, Science Social Research network, РИНЦ и др.
2. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>  
Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»  
<https://www.biblio-online.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru> Издательский дом «Интеллектуальная собственность» - <http://superpressa.ru/>
6. Информационный портал «Инновации и предпринимательство» - <http://www.innovbusiness.ru/>
7. Министерство финансов РФ - <http://www.minfin.ru/ru/>
8. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности - <http://sci-innov.ru/>

## **6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Общие положения**

Целью подготовки научно-исследовательского проекта является усвоение новых знаний, приобретение навыков и умений синтезировать полученные знания, обобщать их, систематизировать, осуществлять научные исследования, формулировать выводы и рекомендации посредством формирования профессиональных компетенций.

Написание научно-исследовательского проекта – одна из важнейших форм самостоятельной работы студентов, способствующая развитию навыков научно-исследовательской работы в ВУЗе, подготовке к сдаче зачета по дисциплине «Научно-исследовательская работа». Подготовка и написание научно-исследовательского проекта приучает студента к творческому труду, формирует навыки анализа литературы и обобщения материала, помогает овладеть элементами исследовательского подхода в работе.

Научно-исследовательский проект, как самостоятельное учебно-научное исследование, может выявить уровень общенаучной и специальной подготовки студента, его способность применять полученные знания для решения конкретных проблем, склонность к анализу и самостоятельному обобщению материала по вопросам исследования. Тема научно-исследовательского проекта может быть избрана студентом с учетом перспективы ее развития с последующим выходом на другие научные работы, курсовую работу и далее на выпускную квалификационную работу.

Научно-исследовательский проект может быть выполнен как одним студентом, так и творческим студенческим коллективом из числа обучающихся в одной учебной группе, сформированными под руководством преподавателя, проводящего аудиторные занятия (не более 6 творческих коллективов в учебной группе).

Подготовка и написание научно-исследовательского проекта проходят под методическим руководством преподавателя, ведущего данную дисциплину. Объем научно-исследовательского проекта не должен быть менее 10 и более 20 страниц 14 шрифта с полуторным интервалом. Степень уникальности текста должна превышать 50 %.

### **Выбор темы научно-исследовательского проекта**

В процессе изучения дисциплины студенты должны написать научно-исследовательский проект на одну из тем в соответствии с приведенным далее списком.

Допускается формулировка темы, предложенной студентом, после согласования с преподавателем.

### **Примерная тематика научных работ**

1. Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг).
2. Анализ и прогнозирование в туристическом бизнесе.
3. Анализ использования аутсорсинга в индустрии гостеприимства.
4. Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг.
5. Бизнес-план гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия: понятия и основные этапы разработки.
6. Влияние покупательских предпочтений на формирование гостиничных услуг (на примере предприятий размещения).
7. Вопросы инвестиционной политики в туризме.
8. Имидж России в международном туризме.
9. Использование сети интернет для улучшения системы обслуживания.

10. Исследование жизненного цикла продукта (услуги) предприятий индустрии гостеприимства и туризма (на примере гостиницы, ресторана, турфирмы).

11. Компетенции персонала предприятий индустрии гостеприимства и туризма: определение, формирование и мониторинг в процессе управления ими.

12. Креативный маркетинг гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия (бизнеса).

13. Культурно-образовательный аспект туристического бизнеса.

14. Маркетинг рынка образовательных услуг в сфере индустрии гостеприимства и туризма.

15. Мониторинг и оптимизация финансово-экономических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

16. Оптимизация управленческой структуры предприятий индустрии гостеприимства.

17. Организация антикризисного управления в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

18. Современные проблемы менеджмента в туристической индустрии.

19. Роль и виды планирования в управлении предприятием туристической индустрии в современных условиях.

20. Особенности стратегического управления предприятиями туристической индустрии.

21. Теории мотивации и их применение в деятельности турфирмы.

22. Теории мотивации и их применение в туристической индустрии.

23. Стратегический менеджмент и его применение в управлении турфирмой.

24. Построение системы стимулирования труда работников турфирмы.

25. Конкурентные стратегии в туризме и гостиничном бизнесе.

26. Классические и современные концепции лидерства и их реализация в практике управления предприятиями туристической индустрии.

27. Анализ сильных и слабых сторон организации, возможностей и угроз (на примере предприятия туриндустрии).

28. Роль и особенности организационной культуры в турбизнесе (на примере....).

29. Основные теории управления и их применение в практической деятельности по управлению турфирмой (или другим предприятием туриндустрии).

30. Самоменеджмент и его использование для формирования и развития качеств, необходимых для работников и менеджеров турпредприятий.

31. Современный менеджер в турбизнесе.

32. Особенности управления крупным гостиничным комплексом.

33. Инновационные тенденции в современной туриндустрии.

34. Роль персонального менеджмента в повышении эффективности работы персонала предприятий туриндустрии.

35. Новые методы управления в туриндустрии.

36. Личностный и ролевой аспекты взаимодействия работников в организации (на примере предприятия туриндустрии).

37. Методологические основы оценки роли и перспектив развития туризма в регионах РФ.

38. Анализ зарубежного опыта использования инновационных технологий в туризме.

39. Управление конкурентоспособностью объектов индустрии гостеприимства Сочи (можно выбрать регион).

40. Комплексное применение маркетинговых инструментов оптимизации сбыта туристских услуг.

41. Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства.

42. Сетевые формы организации в индустрии гостеприимства и туризме.

43. Развитие менеджмента в сфере туризма Российской Федерации.

44. Стратегия управления качеством услуг на предприятиях гостиничного комплекса.

45. Актуальные вопросы совершенствования системы подготовки и повышения квалификации кадров для индустрии гостеприимства.

46. Существующая практика и проблемы в разработке системы мотивации персонала в гостинице.

47. Развитие комплекса дополнительных услуг в гостинице.

48. Состояния индустрии гостеприимства: структура, оценка современной тенденции, проблемы развития.

49. Использование методологии бережливого менеджмента в индустрии туризма для повышения ее конкурентоспособности.

50. Ресурсы, современное состояние и перспективы развития экологического туризма.

После выбора темы рекомендуется внимательно изучить методические указания, познакомиться с требованиями, предъявляемыми к научно-исследовательскому проекту, найти и проанализировать литературу по теме, составить план научно-исследовательского проекта, который должен включать основные вопросы, охватывающие в целом всю тему. После составления плана необходимо показать его научному руководителю и проконсультироваться по методике изложения вопросов темы.

### **Требования к содержанию научно-исследовательского проекта**

К данному виду работ предъявляются следующие основные требования:

- актуальность темы, соответствие ее современному состоянию экономики РФ и перспективам ее развития;
- соответствие материала выбранной теме;
- логичное четкое изложение и структурирование материала;

- изучение и критический анализ монографических и периодических изданий по теме научно-исследовательского проекта;
- изучение и характеристика истории исследуемой проблемы и ее современного состояния, а также передовых исследований в соответствующей области;
- четкая характеристика объекта, предмета, цели, задач, методов и приемов исследования;
- аналитическая составляющая научно-исследовательского проекта, включающая в себя исследование основных показателей, характеризующих выявленную проблему в рамках темы научно-исследовательского проекта;
- описание и оценка приведенных автором данных;
- аргументирование изложение собственных мыслей по излагаемым вопросам;
- обобщение результатов, их обоснование, выводы и практические рекомендации.

Научно-исследовательский проект должен содержать разработку актуальных проблем, соответствующих потребностям современного этапа развития экономики, учитывать конкретно сложившуюся ситуацию в государстве, регионе, в организации в зависимости от того, на каком уровне осуществляется исследование. При этом студенту следует отразить новые достижения в области изучаемой проблемы, обобщить имеющийся отечественный и зарубежный опыт, попытаться адаптировать его к решению поставленных задач в конкретных условиях на различных иерархических уровнях.

Структурными элементами научно-исследовательского проекта являются введение, содержательные единицы (основная часть), заключение.

Во введении формулируются актуальность, цели, поставленные задачи, объект, предмет и методы исследования. Основная часть может быть разбита на несколько подразделов, количество которых определяется автором. Особое внимание необходимо обратить на логические связи между подразделами и последовательные переходы от одного к другому. В каждом подразделе не-



обходимо отмечать их главные идеи, а в конце – делать краткие выводы и обобщения. Основные теоретические положения каждого подраздела необходимо подтверждать ссылками на мнения ученых и практиков, данными, содержащимися в статистических сборниках, научных исследованиях, обзорах аналитических агентств, материалах профильных структур. При этом в научно-исследовательском проекте должны быть ссылки на источники, которыми пользовался автор.

В заключении должны быть сформулированы выводы, вытекающие из текста научно-исследовательского проекта.

При необходимости можно сформировать приложения, подтверждающие данные исследования (научно-исследовательского проекта).

### **Требования к оформлению научно-исследовательского проекта**

Научно-исследовательский проект оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения № 1 от 01.12.2005, ИУС №12, 2005) (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическоеписание. Общие требования и правила составления).

Текст научно-исследовательского проекта выполняется с использованием компьютера и распечатывается на одной стороне листа белой бумаги формата А4, поля - по умолчанию (верхнее, нижнее – 20 мм, левое - 30 мм, правое – 13 мм). Цвет шрифта должен быть черным, шрифт – Times New Roman, размер 14, межстрочный интервал - 1,5. Полужирный шрифт для выделения названий структурных элементов научно-исследовательского проекта, отдельных слов не используется. Не разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на отдельных терминах, положениях, формулах путем использования шрифтов разной гарнитуры. Абзацный отступ – 15 мм. Размер текста в рисунках и таблицах - 12 кегль.

Номера страниц проставляют в середине нижнего поля листа, соблюдая сквозную нумерацию. Точка в номере страницы не ставится. Титульный

лист включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы не проставляется. Нумерация начинается со второй страницы. Образец титульного листа представлен в Приложении А.

Каждый структурный элемент научно-исследовательского проекта — введение, заключение, список использованных источников, приложения — начинаются с новой страницы.

Расстояние между последней строкой вопроса и заголовком следующего, как правило, составляет два межстрочных интервала (следует пропустить две строки).

Заголовки во введении, заключении, списке использованных источников, приложениях располагают с выравниванием по центру, печатают прописными (большими) буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ПРИЛОЖЕНИЯ), полужирным шрифтом не выделяют, точку в конце заголовков не ставят. Между заголовком и текстом пропускают одну строку.

Разделы следует нумеровать арабскими цифрами без точки после номера. Названия разделов записывают с абзацного отступа без точки в конце. Если название раздела содержит несколько предложений, их разделяют точкой. Переносы слов в наименованиях вопросов не допускаются. Названия вопросов следует печатать строчными (маленькими) буквами, кроме первой — прописной (большой). В конце номера раздела точка не ставится. Названия разделов располагают по ширине строки с абзацным отступом.

*Иллюстрации.* Желательно иллюстрировать научно-исследовательский проект. Каждая иллюстрация должна быть привязана к тексту. После названия иллюстрации пропускают одну строку полуторного интервала. Все иллюстрации могут быть представлены в цветном и черно-белом виде (оформление должно быть единообразным или только черно-белое, или только цветное). Все иллюстрации должны быть пронумерованы арабскими цифрами (используется сквозная нумерация по всей научно-исследовательскому проекту). На все иллюстрации должны быть даны ссылки в научно-исследовательском

проекте. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 1 ...». Названия диаграмм, графиков, схем размещаются под ними, с выравниванием по центру страницы, точка в конце заголовка не ставится.

Цифровой материал следует оформлять в виде *таблиц*. Таблицы дают возможность выявить или показать определенные закономерности. Таблицы располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей научно-исследовательскому проекту. Заголовок таблицы располагается по ширине страницы. Слово «Таблица», ее порядковый номер и название через тире помещают над таблицей слева без абзацного отступа. Точка в конце заголовка не ставится. После таблицы до следующего основного текста научно-исследовательского проекта пропускают одну строку полуторного интервала.

Разрывать таблицу и переносить часть ее на другую страницу можно только в том случае, если она не уместится на одной странице. При переносе части таблицы на другой лист заголовок помещают только над первой частью, над последующими частями слева пишут: «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы. При делении таблицы на части в ее «шапку» над первой частью добавляют номера граф. При этом нумеруют соответственно арабскими цифрами графы второй (перенесенной) части таблицы.

Как правило, таблицы размером более страницы, размещают в приложении. Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа. Таблицу размещают таким образом, чтобы её можно было читать без поворота или с поворотом листа по часовой стрелке.

*Формулы* в научно-исследовательском проекте выделяют из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы должна быть оставлена одна свободная строка. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Формулы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей научно-исследовательскому

проекту, при этом номер формулы указывается в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

*Список использованных источников* должен содержать сведения об источниках, которые использовались при написании научно-исследовательского проекта, которые приводятся в следующем порядке:

- федеральные конституционные законы и федеральные законы (в хронологической очередности - от последнего года принятия к предыдущему);
- нормативные правовые акты Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- прочие федеральные нормативные правовые акты;
- нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации;
- муниципальные правовые акты;
- иные официальные материалы (резолюции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты и др.);
- монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке);
- авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке);
- научные статьи (в алфавитном порядке);
- источники на иностранном языке;
- Интернет-источники.

Источники нумеруются арабскими цифрами без точки и печатаются с абзацного отступа. Пример оформления списка использованных источников приведен в Приложении Б данных методических указаний.

Приложения располагаются после списка использованных источников. В тексте должны быть ссылки на приложения. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте. Если в научно-исследовательском проекте

больше одного приложения, то их обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. Если в научно-исследовательском проекте одно приложение, оно обозначается «Приложение А». Буквенные обозначения приложений должны соответствовать последовательности их упоминания в тексте.

## **Порядок выполнения научно-исследовательского проекта**

Выполнение научно-исследовательского проекта включает следующие этапы:

- выбор темы научно-исследовательского проекта;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к написанию и оформлению научно-исследовательского проекта;
- изучение предметной области и анализ литературы;
- разработка плана и согласование его с руководителем;
- сбор информации и ее систематизация;
- написание текста научно-исследовательского проекта;
- сдача законченной и оформленной работы;
- публичная защита научно-исследовательского проекта.

Написание научно-исследовательского проекта невозможно без детального ознакомления с основными источниками по его теме. С целью более полного их поиска необходимо использовать разные способы их поиска: информационно-справочные системы «Гарант», «Консультант-Плюс», медиатеку, каталоги и картотеки библиотеки Финансового Университета, а также ведущих научных библиотек, библиографические указатели, списки литературы, сноски и ссылки в учебниках, монографиях, словарях и др., указатели содержания годовых комплектов специальных периодических изданий, электронные каталоги библиотек и т. п.

Во время поиска источников необходимо выяснить состояние изученности выбранной темы современной наукой, чтобы конкретнее и точнее определить направления и основные разделы своего исследования.

Подбор литературы по избранной теме и ознакомление с ней – это, прежде всего, самостоятельная работа студента, успех которой зависит от его инициативности и умения пользоваться каталогами, библиографическими справочниками и т.п.

Следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. Предварительное ознакомление с отобранной литературой необходимо для того, чтобы выяснить, насколько содержание той или иной книги или журнальной статьи соответствует избранной теме. Кроме того, предварительное ознакомление позволит получить полное представление о круге вопросов, охватываемых темой, и составить рабочий план научно-исследовательского проекта.

После того как составлен план научно-исследовательского проекта, следует приступить к детальному изучению отобранной литературы. При ее изучении, как правило, составляются конспекты. Характер конспектов определяется возможностью и формой использования изучаемого материала в будущей работе. Это могут быть выписки (цитаты), краткое изложение мыслей, фактов или характеристика прочитанного материала в виде подробного плана тех мест работы, которые могут потребоваться при написании текста научно-исследовательского проекта. Во всех случаях при конспектировании литературы необходимо записывать название источника, издательство и страницы, откуда заимствованы записи, чтобы в дальнейшем при написании работы иметь возможность делать ссылки на литературные источники. Большое значение имеет систематизация получаемых сведений по основным разделам научно-исследовательского проекта, предусмотренным в плане. Прочитав тот или иной источник, следует продумать, в каком разделе могут быть использованы сведения из него. Подобная систематизация позволяет на основе последующего анализа отобранного материала более глубоко и всесторонне осветить основные вопросы изучаемой темы. Литературные источники по проблемам экономического анализа содержат много цифр, в них приводится много аналитических таблиц, расчетов. Изучая литературу, студент ни в коем случае не должен опускать подобные материалы. Наоборот, лишь тщательно разобравшись в них, можно полностью уяснить тот или иной вопрос. Научно-исследовательский проект пишется на основе тщательно проработанных литературных источников.

Характеризуя содержание научно-исследовательского проекта, необходимо отметить следующее. Во введении должна быть отражена актуальность выбранной темы, цель написания научно-исследовательского проекта, указаны задачи, которые ставит перед собой студент, сформулирован объект и предмет исследования, методы, используемые при написании научно-исследовательского проекта. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

Далее следует написать аннотацию к научно-исследовательскому проекту, представляющую собой краткое изложение основной части научно-исследовательского проекта, дающее о нем обобщенное представление. Аннотация должна включать следующие аспекты: предмет, тему, цель работы, применяемые методы исследования, результаты работы, выводы. Объем аннотации – 200–250 слов.

В текстовой части рассматриваются основные вопросы научно-исследовательского проекта. Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы (резюме). Обязательной частью научно-исследовательского проекта должна быть аналитическая составляющая по выбранной теме, в рамках которой необходимо подобрать статистический материал и дать ему оценку.

Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью соответствующим тематике научно-исследовательского проекта. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам. Уровень заимствований не должен быть более 50%. Подтвердить его следует распечаткой, содержащий результаты проверки.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание научно-исследовательского проекта в тезисной форме).

После заключения необходимо привести список литературы.



Структура научно-исследовательского проекта:

1. Содержание
2. Введение
3. Аннотация
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников
7. Приложение

Критерии оценки научно-исследовательского проекта.

1. Соответствие содержания тематике научно-исследовательского проекта.
2. Правильность и полнота использования источников.
3. Степень раскрытия темы.
4. Наглядность и уместность статистической информации.
5. Соответствие оформления научно-исследовательского проекта стандартам.

При несоблюдении изложенных в данных методических указаний требований научно-исследовательский проект не допускается к защите, а возвращается студенту с замечаниями, где руководителем подробно указываются все недостатки, пробелы и ошибки, которые необходимо устранить студенту в установленный срок.

Оценка за выполнение научно-исследовательского проекта производится в соответствии с балльно-рейтинговой системой на основании технологической карты.

За своевременность – максимальное количество баллов: 10.

За содержание – максимальное количество баллов: 50.

Общее максимальное количество баллов: 60.

Максимальное количество баллов за аудиторные занятия: 40.

Форма контроля по дисциплине «Научно-исследовательская работа» - дифференцированный зачет.

Итоговая сумма баллов, полученная студентом по результатам публичной защиты научно-исследовательского проекта и по результатам текущего контроля успеваемости в семестре, преобразуется в пятибалльную систему оценок в соответствии с порядком перевода 100-балльной оценки в 5-балльную.

100-балльная система	5-балльная
86-100	Отлично
70-85	Хорошо
50-69	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

Студенты, не представившие научно-исследовательский проект или не набравшие в итоге изучения дисциплины более 50 баллов, считаются не сдавшими зачет.

По усмотрению руководителя научно-исследовательские проекты могут быть выполнены в виде научно-учебного проекта, деловой игры, кейс-стади, а также статьи, тезисов доклада для выступления на научно-практических семинарах, конференциях, конкурсах, круглых столах, а также использоваться как зачётные работы по дисциплине «Научно-исследовательская работа».

## **7 СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Приказ Финуниверситета от 26.12.2017 № 2326/о «Об утверждении образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

2. Приказ Финуниверситета от 06.04.2018 № 0786/о «Об утверждении Положения о научно-исследовательской работе студентов, обучающихся по программам бакалавриата».

3. Федотова А.М. Программа научно-исследовательской работы (учебно-научного семинара) предназначена для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.03 «Управление персоналом», 43.03.02 «Туризм», 40.03.01 «Юриспруденция», все профили (программа подготовки бакалавров). - М.: Финансовый университет, 2018 - 15 с.

## 8 ПРИЛОЖЕНИЕ

*Образец оформления титульного листа  
научно-исследовательского проекта*

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Финансовый университет)

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Менеджмент маркетинг»  
Направление 38.03.02 «Менеджмент»

### **НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ**

на тему \_\_\_\_\_

Студент

\_\_\_\_\_  
(И.О.Ф.)

курс

Научный руко-  
водитель

\_\_\_\_\_  
(уч. степень,  
должность И.О.Ф.)

Краснодар 2021\_